

## Algemene voorwaarden

### Toepasselijkheid

Deze *Algemene voorwaarden* - en ook de via de site van Rechtshulp-Eindhoven (hierna te noemen: "opdrachtnemer") bekendgemaakte *Disclaimer* - maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen cliënt en opdrachtnemer respectievelijk hun rechtsopvolgers. Deze voorwaarden worden beschouwd tussen partijen uitdrukkelijk te zijn bedongen en overeengekomen en met uitsluiting van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van cliënt of derden. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover opdrachtnemer dat uitdrukkelijk schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.

### Algemene uitgangspunten

Uitgangspunt is de in beginsel volledige vrijheid van partijen om met elkaar een overeenkomst aan te gaan. Cliënt is vrij een opdracht te verstrekken. Opdrachtnemer is vrij die te aanvaarden of terug te geven en zonder daardoor tegenover cliënt schadelijkt te worden.

Opdrachtnemer is geheel vrij in de uitvoering van de opdracht, maar zal voor zover mogelijk rekening houden met eventueel door cliënt van tevoren gestelde concrete randvoorwaarden.

Cliënt kan vooraf eventuele eisen of concrete randvoorwaarden stellen. Opdrachtnemer kan daardoor vooraf beoordelen of hij bereid is en mogelijkheden heeft om onder de gestelde randvoorwaarden de opdracht uit te voeren. Opdrachtnemer is nimmer op voorhand gehouden tot aanvaarding van een opdracht.

Zowel cliënt als opdrachtnemer zijn gerechtigd, ongeacht de stand waarin de procedure zich bevindt en onder opgaaf van redenen, een zaak terug te nemen c.q. terug te geven zonder daardoor jegens de wederpartij schadelijkt te worden.

In dat geval zal door opdrachtnemer een eindafrekening worden gemaakt terzake van de – tot op dát moment wegens door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden – reeds verschuldigd geworden en door cliënt te betalen honoraria en verschotten.

### Informatie

Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien cliënt alle door opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt in de vorm en op de wijze als door opdrachtnemer is gewenst. Kosten en schade welke ontstaan zijn doordat cliënt de verlangde gegevens niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van cliënt. Eventueel verlies bij verzending is voor rekening en risico van cliënt.

### Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij cliënt noch bij derden, die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig aangereikte informatie dan wel een handelen of nalaten van of (door derden) namens cliënt.

Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade wegens een onverhoopt tijdelijk niet beschikbaar zijn van de site op internet dan wel een ondeugdelijke werking (van elementen) ervan, het geheel niet of niet-tijdig aangereikt worden c.q. bereiken van relevante informatie tot gevolg hebbende, is uitgesloten.

Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade van cliënt noch derden die het gevolg is van een handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep, welke door opdrachtnemer namens cliënt zijn ingeschakeld (o.a. gerechtsdeurwaarders en notarissen).

Een eventuele vordering tot schadevergoeding van cliënt (of derden) wegens een tekortkoming in de nakoming van contractuele verplichtingen door opdrachtnemer, is beperkt tot slechts die situaties

waarin sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van opdrachtnemer, tenzij - en in dat geval slechts voor zover - dwingendrechtelijke bepalingen daaraan in de weg staan. Vorenbedoelde vordering tot schadevergoeding moet binnen één (1) jaar na het ontdekken daarvan bij opdrachtnemer worden ingediend, bij gebreke waarvan een eventueel recht op schadevergoeding vervalt.

Tevens moet - wil sprake kunnen zijn van schadeplichtigheid van opdrachtnemer - een oorzakelijk verband met een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming en ook de mate waarin daarvan sprake is, genoegzaam worden aangetoond en bewezen.

In alle gevallen zal de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade beperkt zijn tot ten hoogste tweemaal het bedrag van de factuur c.q. de som van in een specifieke zaak betaalde factuurbedragen, uitgaande van het factuurbedrag exclusief omzetbelasting en exclusief verschotten. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor hoegenaamd bedrijfsschade (gederfde winst of geleden verlies), indirecte schade of gevolgschade bij cliënt noch derden. Iedere claim ter zake op opdrachtnemer moet derhalve bij voorbaat als contractueel uitgesloten worden beschouwd.

## **Uitvoering van opdrachten**

Opdrachtnemer zal de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren c.q. diensten leveren met inachtneming van de gepaste zorgvuldigheid die de deelname aan het maatschappelijk verkeer betaamt, zulks met recht van substitutie. Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk terzijdegesteld en zal derhalve geen toepassing vinden.

Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen ten behoeven van het beoogde resultaat (*inspanningsverbintenis*).

Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet of niet-tijdig kan nakomen tengevolge van een opdrachtnemer niet-toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer weer wél in staat is de verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer informeert cliënt hierover na het zich voordoen van een dergelijke oorzaak.

Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en zijn voor opdrachtnemer niet bindend noch fataal tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de niet-fatale levertijd geeft geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook, ook niet na ingebrekestelling. De enkele overschrijding van de niet-fatale levertijd is evenmin een grond voor ontbinding of annulering van de overeenkomst.

## **Tarieven**

Opdrachtnemer brengt ter zake van de voor cliënt uitgevoerde werkzaamheden dan wel geleverde diensten aan cliënt een honorarium en kosten in rekening, waaronder begrepen reis- en verblijfskosten.

Het overeengekomen uurtarief en de werkelijk aan de opdracht bestede tijd zijn daarbij uitgangspunt. Andere dan voren genoemde kosten worden gespecificeerd in rekening gebracht.

Een eventueel uit te brengen offerte wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens en informatie.

Opdrachtnemer kan in geval van en op basis van aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden de offerte bijstellen onder mededeling daarvan aan cliënt.

## **Betaling**

Betaling dient te geschieden door storting of overmaking op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum en zonder recht op aftrek, korting of verrekening hoegenaamd.

In geval van niet-tijdige betaling zal cliënt worden aangemaand tot betaling (*ingebrekestelling*) en - door het enkele verstreken zijn van de daarbij te stellen termijn (van wederom veertien dagen) en het uitblijven van betaling binnen die termijn - tevens in *verzuim* zijn.

Is het verzuim eenmaal ingetreden dan zijn, vanaf de vijftiende dag na de datum van ingebrekestelling, tevens buitengerechtelijke incassokosten en de *wettelijke rente* verschuldigd.

In geval de cliënt een ondernemer dan wel een overheidsinstantie is, dan is cliënt in afwijking van het vorenstaande, bij het uitblijven van tijdige betaling vanaf 30 dagen na de factuurdatum de *handelsrente* aan opdrachtnemer verschuldigd.

Is cliënt eenmaal in verzuim dan zullen bovendien alle overige vorderingen, die opdrachtnemer op dat moment op cliënt mocht hebben, in zijn geheel en direct opeisbaar zijn.

De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de *Wet normering buitengerechtelijke incassokosten* en het bijbehorende *Besluit* en deze zullen minimaal € 40,00 bedragen.

Bij langlopende projecten zullen aan cliënt geen tussentijdse overzichten van reeds verschuldigd en opeisbaar geworden renten en kosten worden toegezonden, met uitzondering van te betalen verschotten.

Deze kosten (m.u.v. verschotten) en schade zullen eerst (aan het einde van het project) bij de eindafrekening aan cliënt worden gefactureerd en in rekening gebracht.

Opdrachtnemer kan vóór maar ook tijdens de uitvoering van een opdracht van cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen mag opschorten zonder daardoor tegenover cliënt schadeplichtig te worden.

Indien de cliënt een op hem rustende betalingsverplichting niet of niet-behoorlijk nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht geheel of ten dele op te schorten. Indien de opschorting langer duurt dan 30 dagen is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht in onvoltooide staat te beëindigen. Alsdan komen alle kosten en schade voortvloeiende uit de opschorting c.q. voortijdige beëindiging in onvoltooide staat voor rekening en risico van cliënt.

In geval cliënt jegens opdrachtnemer in verzuim is en ook in geval:

- cliënt in staat van faillissement is verklaard of dit is aangevraagd;
  - cliënt in surséance van betaling verkeert of dit is aangevraagd;
  - cliënt onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - cliënt in aanmerking komt voor schuldsanering dan wel;
  - het aannemelijk is dat cliënt anderszins niet aan de uit de met cliënt gesloten overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen,
- worden alle door cliënt aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.

## **Vrijwaring**

Cliënt is gehouden opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verbandhoudend met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van cliënt dan wel aan cliënt geleverde diensten. Onder derden in dat verband mede te verstaan aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van cliënt, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen én anderen die bij de organisatie van cliënt betrokken zijn.

## **Geheimhouding**

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle aan hem ter kennis gebrachte als vertrouwelijk te beschouwen informatie tenzij opdrachtnemer een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie in dat kader gerechtvaardigd is.

## **Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en andere verbintenissen tussen opdrachtnemer en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze *Algemene voorwaarden* te wijzigen onder kennisgeving daarvan aan cliënt. Wijzigingen in deze *Algemene voorwaarden* treden direct na bekendmaking op de website in werking. De laatste versie van deze *Algemene voorwaarden* is op de website te raadplegen en kan bovendien op aanvraag geheel kosteloos worden toegezonden.

In geval één of meer bepalingen van deze *Algemene voorwaarden*:

- geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn dan wel;
- voor cliënt zodanig onredelijk bezwarend blijken dat zij voor vernietiging in aanmerking komen, zullen die - indien en voor zover nodig - worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen, met onverkorte instandhouding van alle overige voorwaarden, bepalingen en bedingen.

In geval een geschil mocht ontstaan omtrent een tussen opdrachtnemer en cliënt gesloten overeenkomst, of een daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, zal de meest gerede partij deze ter kennis brengen van de Rechtbank Oost-Brabant, sector kanton, locatie Eindhoven.

Deze *Algemene voorwaarden* treden in de plaats van eerdere versies daarvan.